

Presentazione del Sistema di Gestione Integrato Qualita' - Ambiente

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



REV N°	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE	PREPARATO	VERIFICATO	APPROVATO
1	14.10.16	aggiornamento della presentazione dell'azienda - allineamento del campo di applicazione ai certificati ISO 9001/ISO 14001	P. Barbieri (consulente)	F. Molinelli	A. Molinelli
0	12.04.16	1° EMISSIONE	P. Barbieri (consulente)	F. Molinelli	A. Molinelli

INDICE

Sezione 0. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA.....	3
Sezione 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
Sezione 2. TERMINI E DEFINIZIONI	5
Sezione 3. CONTESTO DELL'AZIENDA E PARTI INTERESSATE	5

Allegato 1 Mappatura dei processi

Sezione 0. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

Molinelli S.r.l. nasce nella sua forma attuale nel 1992, ma nella realtà non si conosce neppure l'anno in cui il nonno iniziò per primo quest'attività, con estremo successo, e lasciandola in eredità ai figli che successivamente la sviluppano fino all'attuale livello in cui i due nipoti la stanno gestendo.

Molinelli S.r.l. opera nel campo dell'estrazione da cava di materiali lapidei come base per l'ottenimento di materiali da utilizzare per partecipare alle gare di appalto per la costruzione di strade ed opere di urbanizzazione, soprattutto a livello locale. Un settore dell'azienda è indirizzata al trasporto conto terzi di materiali.

Molinelli S.r.l. vanta pertanto una presenza sul mercato locale più che decennale, ed in questo ha proposto sempre prodotti caratterizzati da elevata qualità.

Interpretando le esigenze del mercato, **Molinelli S.r.l.** si è data un'organizzazione il più possibile specializzata e flessibile, concentrando al proprio interno le attività di Qualità, Estrazione e produzione dell'aggregato, lavorazioni e posa in opera finito con personale di coordinamento altamente specializzato.

Già dal 1999 la Direzione Generale ha definito una politica ed un impegno per la Qualità, con riferimento alla norma UNI EN 9002. Nel 2004 l'impresa ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2008.

Da Aprile 2005 l'Azienda ha certificato il proprio "Sistema di Controllo della Produzione di Fabbrica" (Marcatura CE) degli inerti prodotti in base alla "ex Direttiva europea 89/106/CEE", ora Regolamento UE n.305/2001, e alle norme armonizzate UNI EN 13043, UNI EN 12620, UNI EN 13242, UNI EN 13139, UNI EN 13383-1, con il supporto di un Organismo Notificato (ICMQ).

Da Febbraio 2012 l'Azienda ha integrato il proprio Sistema di Gestione Qualità con un Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2004 che è stato certificato dal CSQ/IMQ nel Luglio dello stesso anno.

Da Febbraio 2014 l'Azienda ha ottenuto l'Autorizzazione Unica Ambientale per l'impianto di lavorazione inerti di Vigolzone (PC), che include il servizio di "messa in riserva" dei rifiuti da demolizione finalizzato al loro recupero tramite selezione, macinazione e successiva vendita come inerte "riciclato".

A Luglio 2016 ha ottenuto dall'Ente di Certificazione CSQ-IMQ l'adeguamento dei certificati ISO 9001 e ISO 14001 alle nuove edizioni 2015 delle suddette norme.

Da Ottobre 2016 l'Azienda ha ottenuto l'autorizzazione al trasporto c/terzi dei "rifiuti speciali non pericolosi" (Categoria 4 - classe E) allo scopo di offrire ai clienti anche il servizio di trasporto dei rifiuti da demolizione oltre alla "messa in riserva" degli stessi.

Sezione 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente adottato da Molinelli Srl è conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, e si pone i seguenti obiettivi:

- a) dimostrare all'esterno (Clienti diretti e indiretti, Enti Appaltanti, Enti di Certificazione, ecc.) e all'interno (Direzione) la capacità dell'Azienda di realizzare prodotti ed erogare servizi che soddisfino le esigenze dei Clienti e di tutte le "parti interessate", sia esplicite che implicite, incluso il rispetto delle normative cogenti
- b) identificare gli aspetti ambientali delle proprie attività, dei propri processi e prodotti che possono avere un impatto ambientale significativo, identificare le prescrizioni legali applicabili ed eventuali altre prescrizioni emanate da Clienti o Enti di Certificazione e tenere sotto tali aspetti ambientali misurando le proprie performance in campo ambientale
- c) garantire un miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi, della soddisfazione dei clienti, delle performance di rispetto ambientale.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente (SGI) è il seguente:

"Produzione e lavorazione di inerti attraverso i processi di coltivazione, carreggio, frantumazione, vagliatura e trasporto. Realizzazione di acquedotti, fognature e lavori stradali, urbanizzazioni primarie e secondarie, difese fluviali e spondali e relativo servizio di movimento terra."

Le sedi produttive dell'azienda sono:

1. sede uffici, magazzino materiali e officina di manutenzione mezzi - via Dell'Artigianato, 4 - Ponte Dell'Olio (PC)
2. impianto di produzione inerti e "messa in riserva" dei rifiuti da demolizione - loc. "La Valle" - Vigolzone (PC)

a cui si aggiungono le sedi "temporanee", le cave di estrazione inerti e i cantieri di realizzazione di acquedotti, fognature, lavori stradali, urbanizzazioni primarie e secondarie, difese fluviali e spondali.

I requisiti della norma di riferimento **UNI EN ISO 9001:2015** ritenuti **non applicabili** sono.

par.8.3 "Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi"

con le seguenti **motivazioni**:

L'impresa non garantisce la progettazione delle opere che esegue ma costruisce sulla base di progetti esecutivi che devono essere forniti a cura della Committenza. Gli inerti sono un prodotto semplice, presente in natura e la sola definizione delle tecniche di lavorazione degli stessi non giustifica l'applicabilità del requisito.

Tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 sono ritenuti applicabili.

Il Sistema di Gestione Integrato comprende 4 Processi Primari:

- P1 = Processo Commerciale
- P2 = Approvvigionamento
- P3 = Realizzazione delle opere ed erogazione dei servizi
- P4 = Estrazione e produzione di aggregati

e 3 processi di supporto:

- S1 = Misurazioni, analisi e miglioramento
- S2 = Processo Direzionale

S3 = Gestione degli aspetti ambientali.

Le interazioni tra i vari processi sono descritte nell'Allegato 1 "Mappatura dei processi".

Sezione 2. TERMINI E DEFINIZIONI

Per il significato dei termini di uso non comune si rimanda alla norma UNI EN ISO 9000:2015 "Fondamenti e vocabolario" e al par.3 della norma UNI EN ISO 14001:2015.

Sezione 3. CONTESTO DELL'AZIENDA E PARTI INTERESSATE

L'Azienda opera in un contesto costituito essenzialmente dal territorio della Provincia di Piacenza ma all'occorrenza può operare anche nei territori delle province limitrofe. E' iscritta all'Associazione Industriali della Provincia di Piacenza ed è una delle imprese principali del territorio nell'ambito dei lavori stradali, del movimento terra, delle opere di urbanizzazione e delle opere di difesa spondale, grazie anche ad un'ampia dotazione di mezzi propri.

La committenza si divide equamente tra pubblica e privata e, per quanto riguarda la committenza pubblica, l'azienda si rivolge soprattutto a Comuni, Provincia di Piacenza, Regione Emilia-Romagna (bacini idrogeologici della Provincia di Piacenza).

L'Azienda inoltre, dal 1997, rappresenta uno dei principali fornitori di materiali inerti per le imprese che si trovano ad operare nella Provincia di Piacenza. Dal 2014 ha attivato il servizio di "messa in riserva" dei rifiuti da demolizione, uno dei pochi disponibili nella provincia.

La concorrenza è rappresentata soprattutto dalle piccole e medie imprese del territorio che si avvalgono soprattutto del nolo a caldo/freddo per l'esecuzione dei lavori di movimento terra.

In linea con i requisiti della ISO 9001:2015 e della ISO 14001:2015 l'Azienda ha individuato le principali "parti interessate" (stakeholders) del proprio business ed i relativi requisiti (vedi prospetto sottostante). Periodicamente, in occasione dei "riesami di Direzione" provvede a riesaminare tali requisiti ed a valutarne il grado di soddisfacimento.

PRINCIPALI PARTI INTERESSATE	REQUISITI
Proprietà dell'Azienda	<ul style="list-style-type: none"> • produzione di "utile" • sostenibilità economico-finanziaria • rispetto delle leggi vigenti
Clienti/Committenti (Imprese appaltatrici, Pubbliche Amministrazioni, Aziende private, Privati cittadini)	<ul style="list-style-type: none"> • prezzi contenuti • opere eseguite nei tempi concordati • opere eseguite "a regola d'arte" • rispetto delle leggi in materia di sicurezza
Tecnici incaricati dai Committenti (Progettista, Direttore Lavori, Coordinatore per la Sicurezza in fase di Esecuzione)	<ul style="list-style-type: none"> • opere eseguite "a regola d'arte" • rispetto del progetto • utilizzo di materiali certificati, ove applicabile • rispetto delle leggi in materia di sicurezza

PRINCIPALI PARTI INTERESSATE	REQUISITI
Cittadini dei territori interessati dalle attività dell'Azienda	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza delle opere realizzate • Fruibilità delle opere realizzate • Assenza di rifiuti o sostanze inquinanti rilasciate sul territorio • Produzione di rumore e polveri ridotte al minimo.
Personale dell'azienda	<ul style="list-style-type: none"> • retribuzione adeguata • rispetto del contratto di lavoro • dotazione di abbigliamento, DPI e attrezzature sicure e di buona qualità • buona organizzazione del lavoro • possibilità di dialogo con la Direzione.
Fornitori "critici" (sub-appaltatori, officine di manutenzione dei mezzi, consulenti tecnico-ambientali)	<ul style="list-style-type: none"> • pagamenti regolari • chiare indicazioni sui servizi richiesti • continuità negli ordinativi.